SCHEDA SINTETICA - Offerta a Prezzo Fisso per la fornitura di energia elettrica - Clienti Domestici

DIGITAL POWER FIX CONSUMER (Cod. Offerta: 014850ESFML01XX000CECITFA2611DGF) OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 31/10/2026 AL 20/11/2026	
Venditore	Compagnia Energetica Italiana S.p.A. Capitale Sociale € 1.000.000 i.v. Sede legale Piazza E. Duse, 2 e sede operativa Corso Vittorio Emanuele II N.15 - 20122 Milano. CF/P.IVA e Reg. Imprese 07824790963 - REA 1984186 Servizio Clienti tel. 800 122 721 E-mail: servizio.clienti@compagnia-energetica.it PEC: pec@pec.compagnia-energetica.it; www.compagnia-energetica.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT).
Metodi e canali di pagamento	Bonifico Bancario, SEPA, Bollettino
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
1.500	597,13 €/anno
2.200	778,15 €/anno
2.700	907,46 €/anno
3.200	1.036,72 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione non di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
4.000	1.335,18 €/anno
900	533,56 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,50 kW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
3.500	1.147,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6,00 kW - contratto per abitazione di residenza	
Consumo Annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
6.000	1.827,98 €/anno

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso per 36 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo per il consumo	0,179300 €/kWh
Corrispettivo fisso annuo	0,00 €/anno
Altri corrispettivi*	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe definite e aggiornate da ARERA e pubblicate alla pagina : https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Sconti e/o bonus	È previsto uno sconto una tantum pari a 120€ che verrà erogato al termine del 12° mese di fornitura
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	**I prezzi indicati nelle "Condizioni tecnico economiche" rimangono validi per 36 mesi.** Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificati dal Fornitore secondo le modalità previste nella CTE.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.compagnia-energetica.it - A mezzo del servizio postale scrivendo a Compagnia Energetica Italiana SpA C .so Vittorio Emanuele II n.15 - 20122 Milano. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta , codice POD o PDR o,qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta e/o mancata risoluzione del reclamo entro 30 gg solari, il Cliente può attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 19 delle CGC. Il Cliente può inoltre avvalersi di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell 'elenco di cui all'art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio , inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione @acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori , consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www .arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al Contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi In o a mezzo PEC all'indirizzo . Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, secondo quanto previsto dall' art 3 delle CGC. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: - via email all'indirizzo di posta elettronica pec@pec.compagnia-energetica.it; - per posta scrivendo a Compagnia Energetica Italiana S .p.A. all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II n.15 - 20122 Milano In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo disponibile all'indirizzo wwwcompagnia-energetica.it.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Compagnia Energetica Italiana S.p.A., nel rispetto dei termini di preavviso di cui all' art 6 delle CGC. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore per posta tramite raccomandata A /R a Compagnia Energetica Italiana S.p.A. – C.so Vittorio Emanuele II n. 15 -20121 Milano (MI) o a mezzo PEC a pec@pec.compagnia-energetica.it.
Onere di recesso anticipato	In caso di recesso anticipato dal contratto di fornitura, prima della scadenza del periodo di durata delle presenti condizioni economiche, la Società potrà addebitargli un onere per recesso anticipato. Tale corrispettivo è applicato per ciascun Punto di fornitura oggetto di recesso nella prima bolletta utile successiva alla cessazione. L'importo è determinato in misura proporzionata e non eccedente la perdita economica effettiva sopportata dalla Società in relazione al periodo residuo di durata dell'offerta. L'onere effettivamente addebitato sarà calcolato secondo i criteri riportati all'interno delle Condizioni Tecnico Economiche . Qualora il calcolo restituisca un valore nullo o negativo nessun onere sarà applicato. Qualora il risultato sia positivo, l'importo effettivamente addebitato non potrà comunque eccedere l'importo di 200 €, al netto delle imposte, per ogni anno di durata residua dell' offerta arrotondato per eccesso.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata nella welcome letter e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di Lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili al Fornitore dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: - per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di Compagnia Energetica Italiana S .p.A. a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale , Compagnia Energetica Italiana S.p.A. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli .

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo **Firma e data**

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.