

SCHEDA SINTETICA - Offerta a Prezzo Fisso per la fornitura di energia elettrica - Clienti Domestici

**CASA LUCE WEB FISSA (Cod. Offerta: 014850ENFML01XX000CECITFA2610CFW)
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 30/09/2026 AL 20/10/2026**

Venditore	Compagnia Energetica Italiana S.p.A. Capitale Sociale € 1.000.000 i.v. Sede legale Piazza E. Duse, 2 e sede operativa Corso Vittorio Emanuele II N.15 - 20122 Milano. CF/P.IVA e Reg. Imprese 07824790963 - REA 1984186 Servizio Clienti tel. 800 122 721 E-mail: servizio.clienti@compagnia-energetica.it PEC: pec@pec.compagnia-energetica.it; www.compagnia-energetica.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali Domestici titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT).
Metodi e canali di pagamento	Bonifico Bancario, SEPA, Bollettino
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
1.500	515,05 €/anno
2.200	668,35 €/anno
2.700	777,86 €/anno
3.200	887,32 €/anno

Cliente con potenza impegnata 3,00 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
4.000	1.154,10 €/anno
900	475,24 €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,50 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
3.500	986,63 €/anno

Cliente con potenza impegnata 6,00 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
6.000	1.567,70 €/anno

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Prezzo Fisso per 36 mesi	
Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo per il consumo	0,139700 €/kWh	
Corrispettivo fisso annuo	60,00 €/anno	
Altri corrispettivi*	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe definite e aggiornate da ARERA e pubblicate alla pagina : https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee	
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte , che sono a carico del Cliente.	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per la presente offerta	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio gestione G.O. domestico	3 €/Mese Opzionale
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nelle “Condizioni tecnico economiche” rimangono validi per 36 mesi. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificati dal Fornitore secondo le modalità previste nella CTE.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Web, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.compagnia-energetica.it - A mezzo del servizio postale scrivendo a Compagnia Energetica Italiana SpA C.so Vittorio Emanuele II n.15 - 20122 Milano. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di mancata risposta e/o mancata risoluzione del reclamo entro 30 gg solari, il Cliente attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 19 delle CGC. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al Contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi in o a mezzo PEC all'indirizzo . Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, secondo quanto previsto dall' art 3 delle CGC. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: - via email all'indirizzo di posta elettronica pec@pec.compagnia-energetica.it; - per posta scrivendo a Compagnia Energetica Italiana S.p.A. all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II n.15 - 20122 Milano In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo disponibile all'indirizzo www.compagnia-energetica.it.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Compagnia Energetica Italiana S.p.A., nel rispetto dei termini di preavviso di cui all' art 6 delle CGC. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore per posta tramite raccomandata A/R a Compagnia Energetica Italiana S.p.A. – C.so Vittorio Emanuele II n. 15 -20121 Milano (MI) o a mezzo PEC a pec@pec.compagnia-energetica.it.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata nella welcome letter e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 delle CGC allegate.
Dati di Lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili al Fornitore dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: - per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Compagnia Energetica Italiana S.p.A. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.