

## ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 Allegato 3) dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano caratterizzati da un **consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali**;
- i clienti finali di gas metano caratterizzati da un **consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri**;
- i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). **L'assicurazione è stipulata dal Cig (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.**

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo **Sportello per il consumatore di energia** al numero verde 800.166.654 o tramite fax al numero 800.185.024, così come indicato nel sito internet **www.autorita.energia.it**.

Per informazioni sullo stato delle pratiche di denunce per sinistri da incidenti gas è possibile contattare il Cig al numero verde 800.929.286, attivo tutti i giorni lavorativi dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 17,00, oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo **assigas@cig.it** o tramite fax al numero 02.52037621, così come indicato nel sito internet **www.cig.it**, alla pagina "Assicurazione clienti finali".

In caso di sinistro il cliente dovrà compilare il **modulo di denuncia sinistro**, scaricabile dal sito **www.cig.it**. Il modulo dovrà essere inviato, secondo le modalità specificate, all'indirizzo riportato nel modulo.