

Informativa generale per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. In caso di accettazione della Sua proposta da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A., salvo che abbia optato per l'applicazione da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente avente diritto al servizio di tutela (come definito nel Testo Integrato Vendita Gas approvato con Delibera n.64/2009 e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta eventualmente attivata sul mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta:

- Nome dell'impresa: Compagnia Energetica Italiana S.p.A.;
- Indirizzo utile anche per l'invio di comunicazioni e reclami scritti:
Corso Vittorio Emanuele II, 15 – 20122 Milano; Fax: 02 00695899;
- Numero Verde: 800.122.721
- Indirizzo mail: servizioclienti@compagnia-energetica.it
- Codice identificativo o nome del personale commerciale con cui è in contatto:

- Firma del personale commerciale con cui è in contatto:

- Data di presunta attivazione: vedere separata comunicazione di attivazione (Lettera/Chiamata di accettazione - Lettera/Chiamata di benvenuto);
- Periodo di validità della proposta, come da art.3 delle CGC: 45 giorni solari.

Informativa sul contenuto del contratto

Il contratto in relazione al quale ha formulato la Sua proposta, deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Il contratto deve sempre contenere almeno i seguenti documenti:

- CTE, CGC, Nota Informativa, Scheda di Confrontabilità, Modulo dati catastali.

Informativa generale sull'attività di Compagnia Energetica Italiana S.p.A.

Compagnia Energetica Italiana S.p.A. fornisce gas naturale e/o energia elettrica a clienti finali o grossisti. Nei rapporti con i clienti Compagnia Energetica Italiana S.p.A. può utilizzare un marchio che non rispecchia necessariamente il logo identificativo di Compagnia Energetica Italiana S.p.A., in particolare il marchio utilizzato può essere un marchio del gruppo societario di cui Compagnia Energetica Italiana S.p.A. fa parte ovvero un marchio commerciale comunque di proprietà della stessa.

Il personale commerciale di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. ha ricevuto una formazione volta a garantire una adeguata conoscenza delle caratteristiche delle offerte commerciali, del contenuto dei codici di condotta predisposti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, nonché dei diritti riconosciuti ai clienti. Per informazioni e comunicazioni sul contratto di somministrazione e sulla fornitura, il cliente può contattare Compagnia Energetica Italiana S.p.A. ai recapiti indicati sul sito accessibile dal seguente URL www.compagnia-energetica.it, o tramite il modulo di comunicazione accessibile dal sito web.

Informativa sui livelli di qualità commerciale

I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, sono i seguenti: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione pari a 20 giorni solari.

Informativa al cliente per il trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 13, 23 del Dlgs. n. 196/2003

Compagnia Energetica Italiana S.p.A. ("Titolare del trattamento") La informa che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"), il trattamento dei Suoi dati personali di cui è in possesso e/o che Le saranno richiesti e/o che ci verranno comunicati da Lei o da terzi sarà svolto in esecuzione di obblighi legali e/o contrattuali. Il trattamento avverrà con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche e metodologie strettamente correlate alle finalità sotto indicate e nel rispetto delle vigenti normative sopra citate, fermo l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti. La normativa vigente sulla protezione dei dati Le attribuisce specifici diritti (nella Sua qualità di "Interessato", il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento). I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono: Diritto di accesso; Diritto di Rettifica; Diritto di cancellazione; Diritto di limitazione; Diritto alla portabilità; Diritto di opposizione. In particolare Lei ha il diritto di conoscere l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile; di essere informato sulle finalità e sulle modalità del trattamento e sull'eventuale responsabile, sui soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi; di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati, salvi i limiti stabiliti dalla legge. E' inoltre Sua facoltà poter modificare e/o revocare i consensi prestati, ogni volta lo desidera. I dati personali forniti da Lei forniti a Compagnia Energetica Italiana S.p.A., in relazione al prodotto/servizio erogato, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento Europeo 2016/679, per le finalità di seguito riportate:

a) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:

I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. A tal fine i dati potranno essere trattati per attività di accertamento e valutazione della solvibilità ed il merito creditizio del Cliente anche attraverso la comunicazione dei detti dati a società terze, per la progettazione e l'attuazione di iniziative premiali quali coperture assicurative offerte dal titolare e fornite da società terze, a cui il Titolare fornirà e/o cederà detti dati e per finalità di erogazione del servizio alla clientela che potrà anch'esso essere svolto da società terze.

I dati forniti dal cliente saranno altresì utilizzati per inviare al medesimo comunicazioni tramite mail (welcome letters e/o news letters) e/o a mezzo del servizio postale siano al medesimo inviate, nel rispetto della vigente normativa in materia. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale e/o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi, il titolare sarebbe nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso;

b) Ulteriori Finalità - attività amministrative:

I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per finalità amministrative volte al monitoraggio dei pagamenti attraverso l'erogazione di un servizio di avvisi volti a fornire al cliente informazioni sulla sua posizione. Detto servizio potrà essere svolto attraverso l'invio di email ed sms da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A.; La base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti è il consenso dell'Interessato, che è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni amministrative.

c) Ulteriori Finalità - attività promozionali, commerciali e di marketing:

I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per fini promozionali, commerciali e di marketing, invio/comunicazione da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Compagnia Energetica Italiana S.p.A., nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate, verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione;

d) Ulteriori Finalità - Comunicazioni di dati a terzi:

I dati forniti dal CLIENTE potranno essere utilizzati per essere comunicati a soggetti terzi: i dati del CLIENTE medesimo potranno essere comunicati e/o ceduti dal Titolare a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate a Compagnia Energetica Italiana S.p.A. utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera c), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al b), c) e d) è facoltativo ed un eventuale rifiuto da parte del Cliente non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti e potrà modificare e/o revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, facendone semplice richiesta a Compagnia Energetica Italiana S.p.A., senza alcuna formalità. Il Titolare del trattamento dei dati personali Compagnia Energetica Italiana S.p.A., con sede in Milano, Corso Vittorio Emanuele II, 15 - 20122, Milano.

Comunicazione dei dati catastali dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura

La legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n.311) impone a tutte le società che svolgono attività di somministrazione di energia, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal cliente all'anagrafe tributaria. In allegato alla presente il modulo (dichiarazione dati catastali) da compilare e riconsegnare a Compagnia Energetica Italiana S.p.A., anche per il tramite del commerciale di riferimento. Nel caso in cui la dichiarazione dei dati catastali venga omessa ovvero qualora i dati siano stati comunicati in maniera inesatta, l'amministrazione finanziaria potrà applicare al cliente una sanzione amministrativa da Euro 103,00 a Euro 2.065,00 (DPR 605/73 e smi).